

Associate Professor in Human Resource Management
 Universitat Rovira i Virgili
 Dpt. of Business Management
 Avda. Universitat 1
 43204 Reus
 Tarragona, Spain
 Tel: +34 977 75 98 38
 Email: mireia.valverde@urv.cat

Education

PhD in Management, Universitat Rovira i Virgili (Reus, Tarragona, Spain), 2001.
 PhD Foundation course, Universitat de Barcelona (Barcelona, Spain), 1997.
 PhD Foundation course, Cranfield School of Management (Cranfield, UK), 1996.
 MBS (Master in Business Studies) by research, University of Limerick (Limerick, Ireland), 1995.
Licenciada (~ 5 year bachelors) in Economics and Business Studies, Sociology Major, Universitat de Barcelona, Spain, 1993.
 BBS (Bachelors in Business Studies, Personnel Management Major), University of Limerick, 1992.

Academic Experience

Position	Center/Institution	Dates
Associate Professor	Universitat Rovira i Virgili	2003-pres.
Assistant Professor	Universitat Rovira i Virgili	2000-2003
Lecturer in HRM	Escola Universitària del Maresme (UPF, Mataró)	1998-2000
Researcher (part-time)	ESADE (Barcelona, Spain)	1995-2000
Assistant Professor	Universitat Oberta de Catalunya (Barcelona, Spain)	1995-1998
Lecturer (part-time)	Midwest Business Institute (Limerick, Ireland)	1994-1995
Teaching Assistant	University of Limerick (Limerick, Ireland)	1993-1995
Tutor (part-time)	Universitat Oberta de Catalunya (BCN, Spain)	1999-pres.

University Management Experience

President, HRM section of ACEDE (Spanish Academy of Management), 2014 to date.
 Principal Researcher, research group FHOM, 2004-2014.
 Vice-president, HRM section of ACEDE, 2012-2014.
 Director, Department of Business Management, URV (140 staff), 2006-2009.
 Assistant Director, Dpt. Business Management, URV (130 staff), 2004-2006.
 Area Coordinator, Dpt. Business Management, URV (30 staff), 2002-2005.
 Program Coordinator (part-time), Management Development Center, ESADE (Barcelona, Spain), 1999-2001.

Research in progress

With J. Trullen: HRM Implementation.

With D. Gottardello: Outsourcing HRM.

With G. Ryan and M.M. Pàmies: Waiting in services.

With G. Ryan and M.M. Pàmies: Children consumer behaviour.

With G. Ryan and M.M. Pàmies: Student plagiarism in higher education.

With M. Reguero, J. Carvajal and M.E. Garcia: PhD supervisory training.

Publications: Journal Articles

Trullen, J.; Stirpe, L.; Bonache, J.; Valverde, M. (forthcoming) The HR department's contribution to line managers' effective implementation of HR practices. *Human Resource Management Journal*. JCR.

Ustrov, Y.; Valverde, M.; Ryan, G. (2016, forthcoming). Insights into emotional contagion and its effects at the hotel front desk. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 28 (11). JCR.

Pàmies, M.M.; Ryan, G.; Valverde, M. (2016, forthcoming) Uncovering the silent language of waiting. *Journal of Services Marketing*. JCR.

Bondarouk, T.; Trullen, J.; Valverde, M. (2016) Special Issue of International Journal of Human Resource Management: Conceptual and empirical discoveries in successful HRM implementation. *The International Journal of Human Resource Management*. 27 (8), 906-908. JCR.

Chicu, D.; Ryan, G.; Valverde, M. (forthcoming) The Service-Profit Chain in call centre services. *Journal of Service Theory and Practice*. JCR.

Chicu, D.; Ryan, G.; Valverde, M. (forthcoming) Determinants of customer satisfaction in call centres. *European Accounting and Management Review*.

Pàmies, M.M.; Ryan, G.; Valverde, M. (2015) What is going on when nothing is going on? Exploring the role of the consumer in shaping waiting situations. *International Journal of Consumers Studies*, 40 (2), 211-219. JCR.

Ryan, G.; Pàmies, M.M.; Valverde, M. (2015). WWW= Wait, Wait, Wait: Emotional reactions to waiting on the Internet. *Journal of Electronic Commerce Research*, 16 (4), 261-275. JCR.

Cascón-Pereira, R.; Valverde, M. (2014) HRM devolution to middle managers: Dimension identification. *BRQ Business Research Quarterly*, 17 (3), 149-160. JCR.

Cascón-Pereira, R.; Valverde, M. (2014) Meanings attributed to management as an explanation for clinician managers' attitudes and professional identity. *Gaceta Sanitaria*, 28 (6), 475-479. JCR.

- Valverde, M.; Scullion, H.; Ryan, G. (2013) Talent management in Spanish medium sized organisations. *The International Journal of Human Resource Management*, 24 (3), 1832-1852. JCR
- Del Bono, A.; Gorjup, M.T.; Henry, L.; Valverde, M. (2013) Call centres' employment practices in global value networks: A view from Argentina as a receiving economy. *Economic and Industrial Democracy*, 34 (4), 693-717. JCR.
- Martí, N.; Valverde, M.; Heraty, N. (2013) Human resource management in the Spanish call centre sector: The bird cage model of call centre work. *The International Journal of Human Resource Management*, 24 (2), 308-329. JCR.
- Ryan, G.; Valverde, M. (2013) First Things First: The Path Into Qualitative Research in Management. *Cuadernos de Economía y Dirección de la Empresa*, 16 (3), 218-220. JCR.
- Guerrero Dávalos, C.; Valverde, M.; Gorjup, M.T. (2013) Un análisis de la gestión por competencias en la empresa española. *Contaduría y Administración*, 58 (1), 251-288.
- Papaoikonomou E.; Valverde, M.; Ryan G. (2012) Articulating the meanings of collective experiences of ethical consumption. *Journal of Business Ethics*, 110 (1), 15-32. JCR.
- Valverde, M.; Romeu, S.; Gascó, J.L. (2012) Externalización de la función de recursos humanos: conceptos, retos y propuesta de sistematización. *Estudios Financieros. Revista de Trabajo y Seguridad Social*, 347, 191-216.
- Papaoikonomou E.; Ryan G.; Valverde, M. (2011) Mapping ethical consumer behavior: Integrating the empirical research and identifying future directions. *Ethics and Behavior*, 21 (3), 197-221. JCR.
- Margalef, F.; Valverde, M.; Gorjup, M.T.; Ryan, G.; Pàmies, M.M. (2011). Objetivo satisfacción: conceptos y evidencias del impacto de la satisfacción del trabajador en la satisfacción del consumidor. *Boletín de Estudios Económicos*, 66 (203), 337-351.
- Gorjup, M.T.; Valverde, M.; Ryan, G. (2011) Calidad laboral: concepto multidimensional, práctica necesaria, responsabilidad de todos. *Estudios Financieros. Revista de Trabajo y Seguridad Social*, 338.
- Valverde, M.; Gorjup, M.T. (2010) A la búsqueda de los gestores de Recursos Humanos. *Dirigir Personas (AEDIPE)*, 6: 12-20.
- Shire, K.A.; Schönauer, A.; Valverde, M.; Mottweiler, H. (2009) Temporary work in coordinated market economies: Evidence from front-line service workplaces. *Industrial & Labor Relations Review*, 62 (4): 602-617. JCR.
- Shire, K.A.; Schönauer, A.; Valverde, M.; Mottweiler, H. (2009) Collective Bargaining and Temporary Contracts in Call Centre Employment in Austria, Germany and Spain. *European Journal of Industrial Relations*, 15 (4), 437-456. JCR.
- Gorjup, M.T.; Valverde, M.; Ryan, G. (2009) In search of job quality in call centers. *Personnel Review*, 38 (3), 253-269. JCR.

- Gorjup, M.T.; Valverde, R.; Ryan, G. (2008) Promotion in call centres: opportunities and determinants. *Journal of European Industrial Training*, 32 (1), 45-62.
- Rabassa, N.; Valverde, M.; Villarroja, M.; Setó, D. (2008) Marketing interno del conocimiento: modelo MK-KM. *Alta Dirección*, XLIV, 108-120.
- Valverde, M.; Ryan, G.; Gorjup M.T. (2007) An examination of the quality of jobs in the call center industry. *International Advances in Economic Research*, 13 (2), 146-156.
- Gorjup, M.T.; Valverde, R.; Ryan, G. (2007) ¿Cómo medir la calidad del trabajo? Generación de un índice para la detección de buenos y malos trabajos en el sector de call centers. *Metodología de Encuestas. Revista de la Sociedad Internacional de Profesionales de la Investigación en Encuestas*, 9: 27-42.
- Ryan, G; Valverde, M. (2006) Waiting in line for online services: A qualitative study of the user's perspective. *Information Systems Journal*, 16 (2), 181-211. ISSN: 1350-1917. JCR.
- Valverde, M.; Ryan, G; Soler, C. (2006) Distributing HRM responsibilities: a classification of organisations. *Personnel Review*, 35 (6), 618-636. ISSN: 0048-3486. JCR.
- Cascon-Pereira, R.; Valverde, M.; Ryan, G. (2006) Mapping out devolution: an exploration of the realities of devolution. *Journal of European Industrial Training*, 20 (2), 129-151.
- Cascon-Pereira, R.; Valverde, M. (2006) 'Variety is the spice of life'... but is it so in HRD? A discussion on the convenience of defining the discipline. *International Journal of Learning and Intellectual Capital*, 3 (1), 14-28. ISSN: 1479-4853.
- Ryan, G; Valverde, M. (2005) Waiting for service on the Internet: Defining the phenomenon and identifying the situations. *Internet Research*, 15 (2), 220-240. ISSN: 1066-2243. JCR.
- Valverde, M.; Gorjup, M.T. (2005) Todos somos gestores de recursos humanos: Identificación caracterización de los agentes responsables de la gestión de personas. *EF. Revista de Trabajo y Seguridad Social (Recursos Humanos)* 272, 165-202. ISSN: 1132-8584.
- Ryan, G.; Valverde, M. (2003) Waiting online: a review and research agenda. *Internet Research*, 13 (3), 95-105. ISSN: 1066-2243. JCR.
- Valverde, M.; Soler, C.; Quijano, S. (2003) Del departamento de recursos humanos a la función de recursos humanos: la gestión de personas como responsabilidad compartida. *Encuentros en Psicología Social*, 1 (1), 94-102 ISSN: 1130-3735.
- Ryan, G.; Valverde, M.; Rodríguez-Ardura, I. (2001) Marketing education, distance learning and hypermedia: teaching 'Current issues in marketing' in a virtual campus. *Marketing Education Review*, 11 (3), 41-53 ISSN: 1052-8008.
- Valverde, M.; Mateo, M.; Pastor, R. (2001) Siglo XXI: Más allá de la formación. *Dirección y Organización. CEPADE*, 26, 107-112. ISSN: 1132-175X.

- Valverde, M.; Tregaskis, O.; Brewster, C. (2000) Labor Flexibility and Firm Performance. *International Advances in Economic Research*, 6 (4), 649-661. ISSN: 1083-0898.
- Gil Estallo, M.A.; Celma, D.; Aparicio-Valverde, M. (2000) The new organisational structure and its virtual functioning. *International Advances in Economic Research*, 6 (2), 241-248. ISSN: 1083-0898.
- Aparicio-Valverde, M.; Celma, D.; Gil, M.A. (2000) La universidad virtual: una experiencia de enseñanza, aprendizaje y organización. *Management & Empresa*, 24, 22-27. ISSN: 1132-1148.
- Gil Estallo, M.A.; Aparicio-Valverde, M. (1999) Business Vision of Human Resources. *International Advances in Economic Research*, 5 (1), 74-83. ISSN: 1083-0898.
- Aparicio-Valverde, M.; Pastor, R.; Mateo, M. (1999) Experiencias docentes a través de Internet en la asignatura Dirección de la Producción. *Boletín de la SEIO (Sociedad de Estadística e Investigación Operativa)*, 15 (4), 4-10.
- Gil Estallo, M.A.; Aparicio-Valverde, M.; Borrell, M.; Celma, D.; Gríful, C.; Martí, J.; Rodríguez-Ardura, I. (1998) University Distance Learning: the case of the Universitat Oberta de Catalunya. *Open Learning*, 13 (2), 61-65. ISSN: 0268-0513.
- Brewster, C.; Mayne, L.; Aparicio-Valverde, M.; Kabst, R. (1997) Flexibility in European labour markets? The evidence renewed. *Employee Relations*, 19 (6), 509-518. ISSN: 0142-5455.
- Aparicio-Valverde, M.; Kabst, R.; Brewster, C.; Mayne, L. (1997) The flexibility paradox. *Employee Relations*, 19 (6), 596-608. ISSN: 0142-5455.
- Aparicio-Valverde, M.; Celma, D.; Gil Estallo, M.A. (1997) Single European Currency: effects on firm structure and personnel management. *International Advances in Economic Research*, 3 (3), 245-254. ISSN: 1083-0898.
- Cantos, M.; Gil, M.A.; Melé, J.; Viladomiu, L.; Aparicio, M.; Martí, J. (1997) Catalan firms and the distribution of products in Europe. *International Advances in Economic Research*, 3 (1), 1-17. ISSN: 1083-0898.
- Serlavós, R.; Aparicio, M. (1997) Els reptes europeus de la flexibilitat laboral. *Barcelona Management Review*, 6, 27-38. ISSN: 1135-8769.
- Aparicio-Valverde, M.; Serlavós, R. (1997) Flexibility in Spain. *Croner's Flexible Working Practices*, 12, 5-7. ISSN: 1363-8084.
- Aparicio, M.; Gil, M.A.; Gríful, C.; Martí, J.; Rodríguez, I. (1997) L'empresa davant del mercat i de la moneda única. *L'Assessor d'Empreses, Col·legi oficial de titulats mercantils i empresarials de Barcelona*, 2, 12-18. Legal deposit: B-7955-1997.

Publications: Books, Chapters & Reports

- Trullen, J., Bonache, J., Stirpe, L., Valverde, M. (2015) Implementing HR practices effectively: exploring the role of the HR department, in Valle-Cabrera, R.; López-Cabrales, A. (eds.) *New Clues for Analysing the HRM Black Box*. Cambridge Scholars Publishing, Newcastle, UK. ISBN: 978-1-4438-7791-6.
- Valverde, M.; Gorjup, M.T. (2015) La motivación, llave maestra de la gestión de personas, en González Rodríguez, T.; Tapia García, O. (eds.) *Dirección. Aspectos Fundamentales*. Universidad Veracruzana, Veracruz, México. ISBN: 978-607-8445-22-6.
- Gorjup, M.T.; Valverde, M.; del Bono, A.; Pàmies, M.M. (2014) El sector de los Call Center en Argentina: ¿Volatilidad o sustentabilidad? en González Rodríguez, T.; Valverde, M. (eds.) *Organizaciones Sustentables*. Universidad Veracruzana, Veracruz, México. ISBN: 978-607-9248-63-5.
- Gorjup, M.T.; Valverde, M. (2011). Calidad laboral en los call centres españoles, en Salgado Beltrán, L.; Burgos Flores, B. (coord.) *Construyendo mejores empresas*. Universidad de Sonora, Sonora, México. ISBN: 978-607-8158-38-6.
- Valverde, M.; Romeu, S.; Gascó, J.L. (2011) Outsourcing the HR function in the new economy: literature, facts and research agenda, in *Human Resource Management in the Digital Economy: Creating Synergy between Competency Models and Information*. IGI Global, Hershey, Pennsylvania, USA. ISBN: 978-1613502075.
- Valverde, M.; Gorjup, M.T.; Calabuig, D. (2010) La funció de gestionar persones: Què és? D'on ve? On va?, in *Persones i Organitzacions*. Universitat Oberta de Catalunya, Barcelona, Spain. ISBN: 978-84-693-5085-0. ISBN in Spanish: 978-84-693-5102-4.
- Terceño, A.; Valverde, M.; Cascón, R.; Gorjup, M.T. (2008) University research and education requirements for small and medium sized enterprises, in *Managing people in small and medium sized firms*. Editorial Universidad Nacional del Sur, Bahía Blanca, Argentina. ISBN: 978-987-1171-99.
- Valverde, M., Gorjup, M.T., Martí, N., Ryan, G., Vidal, A., Villarroja, M. (2007). *El sector de los call centers en España: funcionamiento, estrategias y prácticas de Recursos Humanos, Informe Español del Global Call Center Research Project*, Universidad Rovira i Virgili, Reus, Spain. ISBN: 978-690-4429.
- Valverde, M., Gorjup, M.T., Martí, N., Ryan, G., Vidal, A., Villarroja, M. (2006). “*Els call-centers a nivell internacional: factors diferencials de Catalunya en l'àmbit dels centres d'atenció telefònica*”, Col·lecció de Documents de Treball. Servei d'Estudis i Publicacions del CIDEM. Generalitat de Catalunya.
- Valverde, M.; González, F.; Flores, B.; Chagolla, M.A. (2004) *La gestión de los recursos humanos: enfoques para México*. Mexico, UMICH-URV. ISBN: 970-703-236-7
- Serlavós, R.; Valverde, M. (2003) Los retos de la flexibilidad laboral, in *Nuevos desafíos para la gestión de los recursos humanos en Europa*, Brewster, C.;

- Mayrhofer, W. & Morley, M. (ed). Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Madrid. ISBN: 84-8417-114-0
- Valverde, M. (2002) *Recursos Humanos I* (2nd ed.) Ediuoc. Barcelona. ISBN: 84-8429-281-9
- Valverde, M. (2002) *Comportamiento humano en la organización*. Ediuoc, Barcelona. ISBN: 84-8429-361-0 (e-book)
- Valverde, M. (2002) *Historia y naturaleza de la función de personal*. Ediuoc, Barcelona. ISBN: 84-8429-360-2 (e-book)
- Valverde, M. (2002) *Retos a la gestión de recursos humanos*. Ediuoc, Barcelona. ISBN: 84-8429-364-5 (e-book)
- Marin, M.; Valverde, M. (2002) *Relaciones Laborales*. Ediuoc, Barcelona. ISBN: 84-8429-363-7
- Valverde, M. (2002) *Actividades de la función de personal*. Ediuoc, Barcelona ISBN: 84-8429-362-9 (e-book)
- Valverde, M. (2001) *Recursos Humanos I*. Planeta UOC, Barcelona. ISBN: 84-9707-065-8
- Valverde, M. (2001) *Introducció a la Gestió de Recursos Humans*. Ediuoc, Barcelona. ISBN: 84-8429-240-1
- Serlavós, R.; Valverde, M. (2000) Flexible working practices: the challenges for Europe, in *New challenges for European human resource management*, Brewster, C.; Mayrhofer, W. & Morley, M. (ed) Macmillan Press. Hampshire, UK. ISBN: 0-333-74965-0
- Mach, M.; Obeso, C.; Filella, J.; Soler, C.; Serlavós, R.; Aparicio-Valverde, M. (2000) *Estudio Cranfield-ESADE. Gestión estratégica de recursos humanos, una década de investigación. Informe de conclusiones 2000*. ESADE, Barcelona. Legal deposit: B-25874/00
- Aparicio Valverde, M. (1998) *Recursos Humanos I (edició experimental)*. Ediuoc, Barcelona. ISBN: 84-8318-311-0
- Quijano, S.; Aparicio-Valverde, M.; Bonavia, T.; Masip, R.; Navarro, J.; Ruiz, D. (1997) *Hacia una gestión estratégica de los recursos humanos: auditoría del sistema humano (ASH I)*. Unión Patronal Metalúrgica - Fondo Social Europeo, Barcelona. Legal deposit: 21372/97
- Aparicio-Valverde, M.; Mayrhofer, W.; Soler, C.; Tregaskis, O. (1997) *A comparative analysis of learning environments in European organisations*, in *Effective Organizations: looking to the future*. Cassell, London. ISBN: 0-304-70262-5
- Brewster, C.; Mayne, L.; Tregaskis, O.; Atterbury, S.; Hegewisch, A.; Aparicio-Valverde, M.; Soler, C.; Picq, T.; Weber, W.; Kabst, R.; Waglund, M.; Lindstrom, K. (1997) *Working Time and Contract Flexibility in the EU*. Cranfield University & DGV Directorate General for Employment, Industrial Relations & Social Affairs.

Soler, C.; Serlavós, R.; Aparicio-Valverde, M.; Díaz, M. (1996) *Proyecto Cranfield. Cuatro años de investigación internacional en gestión estratégica de recursos humanos. Informe de conclusiones 1995*. ESADE-Les Heures, Barcelona. Legal deposit: 10.775/96.

Aparicio-Valverde, M. (1995) Sedentary work: an experiment, in *New visions of the post-industrial society: the paradox of technological and human paradigms*. SEAKE: Brighton, UK. ISBN: 187-1966-779.

Funded Research Projects

2016-2019: ECO2015-68343-R. *Innovaciones de RRHH para la gestión de distintos perfiles demográficos en las multinacionales españolas: un análisis en profundidad entorno a la variable “edad”*. Proyectos de I+D+I del programa estatal de investigación, desarrollo e innovación orientada a los retos de la sociedad. Ministerio de Economía y Competitividad. Researcher.

2014-2017: 14/KA2HE/2367. *International Social Innovation Competition for Students and Adult Learners (I-SICS)*. European Union. ERASMUS+ (KA2: Cooperation for innovation and the exchange of good practices). Researcher.

2014-2016: 2014 SGR 265. *Human Factor, Organisations and Markets*. Research groups map of the Catalan Government. AGAUR, Catalan Government. Researcher.

2014-2016: 7001010021. *Créixer com a consumidors intel·ligents i responsables. Consell Social URV – ICE/URV*. Researcher.

2013-2104: A28/13. *Implicacions dels MOOCs (Massive Open Online Courses) per a la docència universitària presencial i virtual*. ICE-URV. Researcher.

2012-2013: A02. *Projecte integrat d'aplicació de la Web 2.0 en la docència universitària*. ICE-URV. Researcher.

2011-2013: ECO2010-17638. *Satisfaction in the service encounter: An analysis of the relationship between employee and customer satisfaction in contact centers (SERENSAT)*. Ministry of Science and Innovation. Principal researcher.

2010-2012: TSI-020500-2010-367. *Identification of IS needs and solutions in the hospitality sector for its competitive improvement*. Ministry of Industry, Tourism and Commerce. Researcher.

2009-2013: 2009 SGR 667. *Human Factor, Organisations and Markets*. Research groups map of the Catalan Government. AGAUR, Catalan Government. Principal researcher.

2008-2009: 2008TURISMO-01. *Evaluación del conocimiento actual y la búsqueda sobre la respuesta de los modelos turísticos consolidados ante el cambio global: agenda de I+D+I*. Parc Científic i Tecnològic de Turisme, URV. Researcher.

- 2007-2009: 144/06. Género y creación de empresas. *Efectos de la división sexual del trabajo sobre la creación de empleo y la situación profesional*. Ministry of Work and Social Affairs. Researcher.
- 2007-08: 2007 TURISME-06: *Impact of Low Cost Airlines on European Tourist Destinations*. Parc Científic i Tecnològic de Turisme, URV. Principal researcher.
- 2005-2008: 2005AIRE/01. *The emerging call center sector: managerial and institutional influences on the quality of jobs*. Universitat Rovira i Virgili; Mutua Catalana; CIDEM (Catalan Government). Principal researcher.
- 2004-2006: AML/B7-311/97/0666/II-0312-A. *Aligning University Research and Education with Innovation Requirements of Small and Medium Sized Enterprises (AURES)*. European Commission, ALFA Program. Researcher.
- 2004-2005: 2003ACCES-20. *Seed funding to participate in the Global Call Center Research Project*. Universitat Rovira i Virgili. Principal Researcher.
- 2002-2003: *Methodology development for competency definition in the public sector*. Diputació Provincial de Tarragona. Principal researcher.
- 1999-2001: SOE2-CT98-2046 *Small Business Training and Competitiveness: Building Case Studies in different European cultural contexts (SME's-TRAINING)*. European Commission, TSER (Targeted Socio-Economic Research). Researcher.
- 1995-2000: *Cranfield Project of International Research in Human Resource Management*. ESADE & Fundació Bosch i Gimpera. Researcher.
- 1997-1998: B-3571-02. *Auditing the Human System*. Unión Patronal Metalúrgica & Fundació Bosch i Gimpera. Researcher.
- 1996-1997: *Working time and contract flexibility in the EU*. European Commission, DGV Directorate General for Employment, Industrial Relations & Social Affairs. Researcher.

Awards & Editorial merits

Prizes

- Extraordinary Thesis Prize* (2010), as Co-supervisor of María Tatiana Gorjup PhD thesis. Universitat Rovira i Virgili.
- Highly Commended Paper* (2007) Journal of European Industrial Training, for the paper: 'Mapping out devolution: an exploration of the realities of devolution' (with R. Cascón & G. Ryan).
- Accessit of Premio Centro de Estudios Financieros (Recursos Humanos) (2005) for the paper: Todos somos gestores de recursos humanos: Identificación caracterización de los agentes responsables de la gestión de personas (with M.T. Gorjup).
- Best Paper* (2003) at the IV International Workshop 'Human Resource Management in the new economy'. Universidad de Cádiz & Universidad Pablo de Olavide. Cádiz, Spain.

Sir Charles Harvey Award (1995) for the best master thesis: Sedentary work. Irish Management Institute & Guinness Dublin (Ireland).

Editorial merits

Associate Editor HRM, *BRQ Business Research Quarterly* (2014 to date). JCR.
Guest editor in the special issue on HRM Implementation of *The International Journal of Human Resource Management* (2016).
Reviewer and Editorial Board Member, *Journal of European Industrial Training* (2005 to present). JCR.
Reviewer and Editorial Board Member, *Journal of Managerial Psychology* (2008 to date). JCR.
Ad-hoc Reviewer, *The International Journal of Human Resource Management* (2014 to date). JCR.
Ad-hoc Reviewer, *CEDE, Cuadernos de Economía y Dirección de Empresas* (2010 to 2014). JCR.
Ad-hoc Reviewer, *Spanish Journal of Psychology* (2011 to date) JCR.
Ad-hoc Reviewer, *M@n@gement* (2003-2004).
Guest editor in the special issue on work flexibility of *Employee Relations* 19 (16), 1997: New developments in labour flexibility.

Teaching

Undergraduate

Human resource management I & II, Integrated HR practice, New trends in HRM, HRM in tourism, Organisational learning, Organisational behaviour, Industrial psychology, Industrial relations, Business organization I & II, Tourism management.

Postgraduate

Human resource management, Organisational behaviour, Consulting, Management skills (general & for tourism).

PhD

Research Process, Qualitative Research Methods, Human Resource Management, in Universitat Rovira i Virgili (Reus, Spain), ESADE (Barcelona, Spain), Universidad Nacional del Sur (Bahía Blanca, Argentina), Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo (Morelia, Michoacán, Mexico).

PhD Supervisory Training

Universitat Rovira i Virgili (Tarragona, Spain), Universitat de Barcelona (Barcelona, Spain).